



CONVENIO DE DESEMPEÑO ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA

I. Antecedentes Generales

Nombre	MARCO ANTONIO AUSPONT GUASP
Cargo	Jefe/a División Corporativa
Institución	Comisión Chilena de Energía Nuclear Ministerio de Energía
Fecha Nombramiento	17-01-2017
Dependencia directa del cargo	Consejo Directivo
Período de desempeño del cargo	17-01-2017 al 17-01-2020

Fecha de evaluación 1	17-01-2018
Fecha de evaluación 2	17-01-2019
Fecha de evaluación 3	17-01-2020

II. Compromiso de desempeño

Período de gestión: del 17-01-2017 al 17-01-2020

Objetivo 1: Aumentar y asegurar la calidad en los procesos de trabajo que certifiquen altos estándares de satisfacción respecto de los productos entregados a los clientes internos de la Comisión.

Ponderación año 1: 20%

Ponderación año 2: 20%

Ponderación año 3: 20%

Nombre del Indicador					
Mejoramiento de niveles de servicios para los servicios internos de la División Corporativa					
Fórmula de Cálculo					
(Nivel de servicio procesos División Corporativa/ Nivel de servicio acordado)*100					
año 1		año 2		año 3	
Meta	Ponderador	Meta	Ponderador	Meta	Ponderador
80%	10%	90%	10%	95%	20%
Medios de Verificación					
Informe de cumplimiento emitido por Jefe División Corporativa una vez finalizado el período, aprobado por el Director Ejecutivo.					
Supuestos					
Para el cumplimiento de las metas, al jefe de la División Corporativa, se le proporcionarán los recursos necesarios según corresponda tanto del punto de vista del equipo de colaboradores como también de la entrega oportuna y significativa de presupuesto para gastos operacionales.					
Nota del indicador					
Año 1: Etapa 1: Se definirán y acordarán niveles de servicio entre jefe División Corporativa y Director ejecutivo expresados en un cuadro de Control para los siguientes servicios: Soporte informático, Correspondencia, Conductores, Alimentación, Aseo, Mantenimiento, Calibraciones, Sepro y Adquisiciones. Se requiere un nivel de cumplimiento de al menos 80% de nivel de servicio de cada uno de los procesos indicados. Año 2: Etapa 3: Se mejorará el desempeño y se espera un 90% de cumplimiento de desempeño. Año 3: Se espera un nivel de cumplimiento del 95% de cada nivel de servicio. Se entiende Nivel de Servicio como el parámetro o condición de aceptación respecto de la entrega satisfactoria para un cliente del resultado de un proceso o servicio.					

Nombre del Indicador					
Porcentaje de implementación etapas para la actualización y mejoras del sistema de gestión de calidad					
Fórmula de Cálculo					
$(N^{\circ} \text{ Etapas implementadas} / N^{\circ} \text{ Etapas programadas}) * 100$					
año 1		año 2		año 3	
Meta	Ponderador	Meta	Ponderador	Meta	Ponderador
100%	10%	100%	10%	No aplica	0%
Medios de Verificación					
Informes de cumplimiento emitido por Jefe División Corporativa una vez finalizado el período, aprobados por el Director Ejecutivo.					
Supuestos					
Para el cumplimiento de las metas, al jefe de la División Corporativa, se le proporcionarán los recursos necesarios según corresponda tanto del punto de vista del equipo de colaboradores como también de la entrega oportuna y significativa de presupuesto para gastos operacionales.					
Nota del indicador					
Año 1: Etapa 1: Implementación del plan de Certificación de ISO 9001:2015. Etapa 2: Auditoría Interna ISO 9001:2015. Año 2: Etapa 3: Mantención de la certificación.					

Objetivo 2: Aumentar y asegurar la productividad en los procesos de trabajo que certifiquen altos estándares de satisfacción respecto de los productos entregados a los clientes internos de la Comisión.

Ponderación año 1: 30%

Ponderación año 2: 30%

Ponderación año 3: 30%

Nombre del Indicador					
Aumento de productividad para servicios internos de la División Corporativa.					
Fórmula de Cálculo					
$(\text{Productividad final} - \text{Productividad inicial} / \text{Productividad inicial}) * 100$					
año 1		año 2		año 3	
Meta	Ponderador	Meta	Ponderador	Meta	Ponderador
10%	10%	10%	10%	10%	30%
Medios de Verificación					
Informes de cumplimiento emitido por Jefe División Corporativa una vez finalizado el período, aprobados por el Director Ejecutivo.					
Supuestos					
Para el cumplimiento de las metas, al jefe de la División Corporativa, se le proporcionarán los recursos necesarios según corresponda tanto del punto de vista del equipo de colaboradores como también de la entrega oportuna y significativa de presupuesto para gastos operacionales.					
Nota del indicador					
Año 1: Etapa 1: Se definirán niveles de productividad para los siguientes servicios: de Soporte informático, Correspondencia, Conductores, Alimentación, Aseo, Mantenimiento, Calibraciones, Sepro y Adquisiciones. Se requiere un aumento de nivel del 10% respecto de la medición inicial. Año 2: Aumento del 10% de índice de productividad de los servicios internos. Año 3: Aumento del 10% de índice de productividad de los servicios internos.					

Nombre del Indicador					
Porcentaje de etapas implementadas del proyecto de mejoramiento del servicio de calibraciones y del laboratorio de Metrología de radiaciones ionizantes.					
Fórmula de Cálculo					
$(N^{\circ} \text{ Etapas implementadas} / N^{\circ} \text{ Etapas programadas}) * 100$					
año 1		año 2		año 3	
Meta	Ponderador	Meta	Ponderador	Meta	Ponderador
Reducción de 1 mes del tiempo de respuesta actual a solicitudes de clientes.	10%	Reducción de 1 mes del tiempo de respuesta y acreditación del Laboratorio ante el INN.	10%	No Aplica	0%
Medios de Verificación					
Informes de cumplimiento emitido por Jefe División Corporativa una vez finalizado el período, aprobados por el Director Ejecutivo.					
Supuestos					
Para el cumplimiento de las metas, al jefe de la División Corporativa, se le proporcionarán los recursos necesarios según corresponda tanto del punto de vista del equipo de colaboradores como también de la entrega oportuna y significativa de presupuesto para gastos operacionales.					

Nota del indicador
Año 1: Reducción en un mes del tiempo de respuesta actual (De 7 a 6 meses). Año 2: Reducción en un mes del tiempo de respuesta actual (De 6 a 5 meses). Además, se acredita por parte del INN el laboratorio de metrología y radiaciones Ionizantes como laboratorio nacional de metrología en esta clase de mediciones.

Nombre del Indicador					
Porcentaje de etapas implementadas del Proyecto de ERP Institucional.					
Fórmula de Cálculo					
(N° Etapas implementadas/ N° Etapas programadas)*100					
año 1		año 2		año 3	
Meta	Ponderador	Meta	Ponderador	Meta	Ponderador
100%	10%	100%	10%	No aplica	0%
Medios de Verificación					
Informes de cumplimiento emitido por Jefe División Corporativa una vez finalizado el período, aprobados por el Director Ejecutivo.					
Supuestos					
Para el cumplimiento de las metas, al jefe de la División Corporativa, se le proporcionarán los recursos necesarios según corresponda tanto del punto de vista del equipo de colaboradores como también de la entrega oportuna y significativa de presupuesto para gastos operacionales.					
Nota del indicador					
Año 1. Etapa1. Confección de bases técnicas. Etapa 2. Adjudicación del ERP a implementar. Etapa 3. Implementación de módulos, capacitación, marcha blanca. Etapa 4. Migración de data de las aplicaciones propias. Año 2: Reducción del 10% en el tiempo para las transacciones para los procesos cubiertos por el ERP. Para esto se debe entregar Soporte, capacitación y funcionamiento.					

Objetivo 3: Desarrollar una estrategia, planes e indicadores para gestionar eficientemente los activos de la Comisión.

Ponderación año 1: 20%

Ponderación año 2: 20%

Ponderación año 3: 20%

Nombre del Indicador					
Porcentaje de Implementación de etapas en la mejora de procesos de gestión activos fijos					
Fórmula de Cálculo					
(N° Etapas implementadas/ N° Etapas programadas)*100					
año 1		año 2		año 3	
Meta	Ponderador	Meta	Ponderador	Meta	Ponderador
100%	10%	100%	10%	100%	10%
Medios de Verificación					
Informes de cumplimiento emitido por Jefe División Corporativa una vez finalizado el período, aprobados por el Director Ejecutivo.					
Supuestos					
Para el cumplimiento de las metas, al jefe de la División Corporativa, se le proporcionarán los recursos necesarios según corresponda tanto del punto de vista del equipo de colaboradores como también de la entrega oportuna y significativa de presupuesto para gastos operacionales.					
Nota del indicador					
Año 1: Etapa 1: Poblamiento de plataforma informática con los activos fijos de la institución. Etapa 2: Diseño de plan de gestión de activos fijos. Etapa 3: Puesta en marcha e implementación de plan de gestión de activos fijos en infraestructura. Año 2: Etapa 4: Implementación de gestión de activos fijos de infraestructura y equipamiento. Año 3: Etapa 5: Aumento en 20% del ciclo medio de vida de los activos.					

Nombre del Indicador					
Porcentaje de Implementación de etapas del Plan de inversiones y mantenimiento preventivo para asegurar la Continuidad Operacional					
Fórmula de Cálculo					
(N° Etapas implementadas/ N° Etapas programadas)*100					
año 1		año 2		año 3	
Meta	Ponderador	Meta	Ponderador	Meta	Ponderador
100%	10%	100%	10%	100%	10%
Medios de Verificación					
Informes de cumplimiento emitido por Jefe División Corporativa una vez finalizado el período, aprobados por el Director Ejecutivo.					

Supuestos
Para el cumplimiento de las metas, al jefe de la División Corporativa, se le proporcionarán los recursos necesarios según corresponda tanto del punto de vista del equipo de colaboradores como también de la entrega oportuna y significativa de presupuesto para gastos operacionales.
Nota del indicador
Año 1: Etapa 1: Diseño del plan de inversiones y mantenimiento preventivo. Etapa 2: Puesta en marcha e implementación de plan de mantenimiento preventivo. Año 2: Etapa 3: Implementación de inversiones y mantenimiento preventivo Fase 1. Año 3: Etapa 4: Implementación de inversiones y mantenimiento preventivo Fase 2. Obtener aumento de la disponibilidad del sistema productivo en 25%.

Objetivo 4: Optimizar los recursos de cooperación internacional para fortalecer el capital humano y el conocimiento en materia nuclear y radiológica.

Ponderación año 1: 10%

Ponderación año 2: 10%

Ponderación año 3: 10%

Nombre del Indicador					
Porcentaje de etapas implementadas para optimizar los recursos de cooperación internacional para fortalecer el capital humano y el conocimiento en materia nuclear y radiológica.					
Fórmula de Cálculo					
(Etapas implementadas/etapas programadas)*100					
año 1		año 2		año 3	
Meta	Ponderador	Meta	Ponderador	Meta	Ponderador
100%	10%	100%	10%	100%	10%
Medios de Verificación					
Informes de cumplimiento emitido por Jefe División Corporativa una vez finalizado el período, aprobados por el Director Ejecutivo.					
Supuestos					
Para el cumplimiento de las metas, al jefe de la División Corporativa, se le proporcionarán los recursos necesarios según corresponda tanto del punto de vista del equipo de colaboradores como también de la entrega oportuna y significativa de presupuesto para gastos operacionales y la coordinación con otras divisiones y oficinas asesoras de la CCHEN.					
Nota del indicador					
Año 1: Etapa 1: Diseñar la generación de una red internacional que permita aprovechar oportunidades de capacitación, desarrollo, pasantía e investigación. Etapa 2: Diseñar programas de cooperación técnica que fortalezca de manera sistémica y coherente el capital humano del país, y el conocimiento. Año 2: Etapa 3: Implementación del plan de generación de la red internacional y del programa de cooperación técnica Fase 1. Año 3: Etapa 4: Implementación del plan de generación de la red internacional y del programa de cooperación técnica Fase 2. Para esta etapa se exige al menos 3 programas cooperación técnica suscritos y operativos.					

Objetivo 5: Fortalecer los planes de emergencia CCHEN

Ponderación año 1: 20%

Ponderación año 2: 20%

Ponderación año 3: 20%

Nombre del Indicador					
Porcentaje de etapas implementadas del reforzamiento de los planes de emergencia CEN La Reina					
Fórmula de Cálculo					
(Etapas implementadas/etapas programadas)*100					
año 1		año 2		año 3	
Meta	Ponderador	Meta	Ponderador	Meta	Ponderador
100%	10%	No aplica	0%	No aplica	0%
Medios de Verificación					
Informes de cumplimiento emitido por Jefe División Corporativa una vez finalizado el período, aprobados por el Director Ejecutivo.					
Supuestos					
Para el cumplimiento de las metas, al jefe de la División Corporativa, se le proporcionarán los recursos necesarios según corresponda tanto del punto de vista del equipo de colaboradores como también de la entrega oportuna y significativa de presupuesto para gastos operacionales.					
Nota del indicador					

Año 1: Etapa 1: Actualización de plan de emergencia y protocolos de asignación de funciones y roles por instalación; Etapa 2: Catastro actualizado de medios disponibles, identificación de responsables por su disponibilidad y uso; Etapa 3: Elaboración de Protocolos para: Activación, Comunicaciones y Monitoreo radiológicos; Etapa 4: Preparación, ejecución y evaluación de ejercicio de mesa.

Nombre del Indicador					
Porcentaje de tareas ejecutadas del programa de creación de capacidades de respuesta a emergencias en otros actores dentro del marco del CONSER					
Fórmula de Cálculo					
(Tareas implementadas/Tareas programadas)*100					
año 1		año 2		año 3	
Meta	Ponderador	Meta	Ponderador	Meta	Ponderador
100%	10%	100%	20%	100%	20%
Medios de Verificación					
Informes de cumplimiento emitido por Jefe División Corporativa una vez finalizado el período, aprobados por el Director Ejecutivo.					
Supuestos					
Para el cumplimiento de las metas, al jefe de la División Corporativa, se le proporcionarán los recursos necesarios según corresponda tanto del punto de vista del equipo de colaboradores como también de la entrega oportuna y significativa de presupuesto para gastos operacionales.					
Nota del indicador					
El Conser es la COMISIÓN DE SEGURIDAD EN EMERGENCIAS RADIOLÓGICAS (creada por ley en 2015). Año 1: Tarea 1: Diseño del programa. Tarea 2: Presentación en el proyecto presupuesto 2018. Año 2: Tarea 3: Implementación del programa fase 1. Año 3: Tarea 4: Implementación del programa fase 2 y evaluación. Con lo anterior se espera disponer de la capacidad instalada para responder a emergencias radiológicas en primeros respondedores a emergencias como Ambulancia, Bomberos y Carabineros.					



[Signature]
 Patricio Aguilera Poblete
 Director Ejecutivo
 Comisión Chilena de Energía Nuclear

[Signature]
 Marco Auspont Guasp
 Jefe División Corporativa
 Comisión Chilena de Energía Nuclear